



27527 - 51A Avenue, Langley, B.C., Canada V4W 4A9  
Tel: 604-857-0086 1-800-387-5874 Fax: 604-857-5036 1-888-222-8993

e-mail: [info@stuffedanimalhouse.com](mailto:info@stuffedanimalhouse.com)

[www.stuffedanimalhouse.com](http://www.stuffedanimalhouse.com)

Décembre 2008

Cher client:

## **Avis de rappel volontaire**

Travaillant avec Santé Canada, nous avons constaté que les 4 petits rivets en métal d'or sur les uniformes de la G.R.C. des produits de 5", 8", 11", 14", 22" et de 32" pouvaient dans certains cas se détacher et représenter un danger pour les enfants.

De plus, nous avons trouvé qu'il y a une faible possibilité que les yeux bleus de l'item MP-HR (G.R.C. sur cheval) puissent se détacher et créer un danger pour les enfants.

Nous avons fait faire des tests de sécurité répondants aux normes internationales et nord américaines sur tous nos produits au cours des années. Également, nous avons seulement travaillé en coopération avec une usine classée triple A en Chine et ce depuis 1998. Grâce à nos rapports de tests, de sécurité et les échanges avec notre manufacturier nous croyons que ces problèmes se retrouvent sur une quantité très faible de ces produits.

## **Toutefois, étant une compagnie responsable, nous avons décidé de rappeler tous ces produits.**

Nous vous demandons de retirer tous les uniformes **avec les rivets en métal d'or** de la G.R.C. des produits de 5", 8", 11", 14", 22" et de 32" que vous avez en stock et de nous retourner les uniformes par la poste.

Nous vous retournerons sans frais un remplacement complet (avec la peluche.) Vous pouvez garder la peluche que vous avez en stock et la revendre (sans l'uniforme.) Dans le cas des produits de 32" nous vous ferons parvenir un nouvel uniforme.

De plus, si vous avez des items MP-HR en stock, nous les retourner en même temps et nous vous en ferons parvenir de nouveaux. Les frais de poste vous seront crédités.

Si vous avez des questions au sujet de ce rappel n'hésitez pas à communiquer avec Laura, Christine, ou Carmen au 1-800-387-5874.

Nous tenons à vous remercier pour votre support durant ces années et nous excuser pour ces inconvénients.

Sincèrement,

Russ Iwanson  
President

**THE STUFFED ANIMAL HOUSE LTD.**

***CONCEPT TO COMPLETION...***